



Datenschutzinformation gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Online Terminbuchung

- 1 Verantwortlicher**
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Vorstand
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
E-Mail: service@dvbag.de
Internet: www.dvb.de
- 2 Datenschutzbeauftragter**
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Datenschutzbeauftragter
Postfach 10 09 55
01079 Dresden
E-Mail: datenschutz@dvbag.de
Internet: www.dvb.de/datenschutz
- 3 Verarbeitungszweck(e)**
Wir verarbeiten Ihre Daten um eine Terminbuchung und -stornierung für persönliche Beratungsgespräche im Kundenzentrum der DVB AG zu ermöglichen. Dabei verwenden wir Ihren Namen, Vornamen und Emailadresse, sowie die Kategorisierung des Themenschwerpunktes.
- 4 Rechtsgrundlagen**
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, Vorvertragliche Maßnahmen
- 5 Empfänger personenbezogener Daten**
Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.
- 6 Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen**
Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.
- 7 Dauer der Speicherung**
Bis maximal 24 Stunden nach Ende des reservierten Termins.



Datenschutzinformation gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Online Terminbuchung

- 8 Hinweis auf Betroffenenrechte**
Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben betroffene Personen
- ein Recht auf Auskunft,
 - ein Recht auf Berichtigung,
 - ein Recht auf Widerspruch,
 - ein Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
 - ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen der Verantwortliche unter den veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.
- 9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**
Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.
- Ansprechpartner ist:**
Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden;
Postfach 11 01 32, 01330 Dresden
Telefon: +49 351 854 71 101, E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de
- 10 Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten**
Die Bereitstellung personenbezogener Daten (Vorname, Name, Emailadresse) dient ausschließlich der zweifelsfreien Identifikation des Terminbuchenden vor Ort.
- 11 Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling**
Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.